

JAL・BIZCOLI コラボイベント

客室乗務員のコミュニケーション術

～日本航空のおもてなしの気持ちを伝える接遇の基本



航空業は一見、そのハード面に目がいきがちですが、「接客」などのソフト面も非常に重要です。今回は、日本航空の客室乗務員教育に携わっている青木氏をお迎えし、「コミュニケーション術」という観点から、接遇の基本をご紹介します。「空の接客のプロ」として、表情・視線・話し方・立居振舞・身だしなみといった基本動作や、おもてなしの意識を伝える方法まで解説。企業の「人材育成」のヒントになる内容です。皆様のご参加をお待ちしております。



日時：2014年 **7月28日(月) 18:30～20:00**

* 終了後、1時間程度同じ会場にて交流会（軽食付き）

講師：**青木 香保里 氏**

日本航空 客室品質企画部客室教育・訓練室アドバイザーグループ
サービスアドバイザー

- 会場：会員制ライブラリー「BIZCOLI」 福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館 3階
- 参加費：講演会無料、 交流会 1,000円 *是非交流会にも参加頂きますようお願い申し上げます
- 定員：40名（先着順） ■ 主催：九州経済調査協会 ■ 共催：日本航空

■ 国内線「JAL SKY NEXT」の新座席の座り心地を BIZCOLI で体験！

期間中、実際に座ってご体感頂けます（日曜休館）

期間：7月22日（火）～31日（木） 場所：BIZCOLI 交流ラウンジ



★参加エントリー（〆切7月25日金曜日*定員を超過した場合のみご連絡いたします）

下記の項目を記入の上 FAX（092-721-4908）頂くか、HP（<http://www.kerc.or.jp>）からも申込み頂けます。

会社名・所属	住所
電話番号	お名前
メールアドレス	交流会（いずれかに○をつけてください） 参加する ・ 参加しない

お問い合わせ先（公財）九州経済調査協会 事業開発部・BIZCOLI 鍋島、瀬口、清水 TEL 092-721-4909